

Публичная оферта

Договор на предоставление доступа к цифровому информационно-развлекательному контенту сервиса ASTRYA.

Редакция от 7 июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Кустов Андрей Андреевич, ИНН 623402751957, ОГРНИП 326620000021881 (далее — Исполнитель), адресованной дееспособным физическим лицам (далее — Пользователь), и содержит существенные условия договора возмездного оказания услуг в форме предоставления доступа к цифровому контенту на Сайте astra.ru.

1.2. Акцепт оферты — регистрация на Сайте, нажатие кнопки оплаты с подтверждением согласия с условиями оферты либо фактическая оплата выбранного тарифа. С момента акцепта договор считается заключённым (ст. 437, 438 ГК РФ).

1.3. Исполнитель вправе изменять оферту без предварительного уведомления. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте и не распространяется на уже оплаченные тарифы.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к цифровому информационно-развлекательному контенту: текстовым материалам, интерактивным расчётам и визуализациям на основе введённых Пользователем данных (в том числе даты рождения), размещённым в личном кабинете (далее — Контент).

2.2. Контент носит субъективный, художественно-образный и развлекательный характер. Он не является медицинской, психологической, юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией, не заменяет обращение к лицензированным специалистам и не содержит гарантий конкретных жизненных результатов.

2.3. Исполнитель не оказывает услуг гадания, предсказания будущего, магических или религиозных практик. Любые формулировки на Сайте следует понимать как метафоры и сценарии для саморефлексии, а не как утверждения о объективной реальности.

2.4. Часть функций Сайта доступна бесплатно (ознакомительный расчёт, фрагменты материалов). Платные тарифы и актуальные цены указаны на странице [/paywall](#).

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для получения платного доступа Пользователь регистрирует аккаунт, выбирает тариф и оплачивает его способами, доступными на Сайте.

3.2. Доступ к оплаченному Контенту предоставляется автоматически после подтверждения оплаты платёжным оператором — как правило, немедленно. Контент отображается в личном кабинете и может быть доступен для скачивания в формате PDF, если это предусмотрено тарифом.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает техническую возможность доступа к Сайту (устройство, браузер, интернет). Исполнитель не отвечает за сбои на стороне провайдера связи или оборудования Пользователя.

3.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента открытия доступа к оплаченному Контенту в личном кабинете, если Пользователь не направил мотивированную претензию на support@astrya.ru в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты.

3.5. Порядок предоставления контента (доставка):

- **Способ:** дистанционно, автоматически в личном кабинете после подтверждения оплаты платёжным оператором;
- **Срок:** как правило, немедленно; при техническом сбое Исполнителя — до 24 часов с момента оплаты;
- **Регион:** для пользователей с доступом в интернет; услуга оказывается из Российской Федерация;
- **Страна происхождения контента:** Российская Федерация;
- **Экспорт:** ограничения на экспортную деятельность не применяются.

4. Стоимость и оплата

4.1. Цены указаны в рублях РФ, включают налоги, если применимо для режима ИП.

4.2. Оплата производится через платёжный сервис АО «ТБанк» (Т-Банк Касса). Автопродление и рекуррентные списания не применяются, если явно не указано иное на странице оплаты.

4.3. Электронный чек направляется на email, указанный при оплате, в порядке, установленном платёжным оператором.

4.4. Пользователь, оплачивая цифровой контент с немедленным предоставлением доступа, подтверждает, что уведомлён о начале исполнения до истечения 14-дневного срока отказа от договора дистанционной купли-продажи (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей») и согласен на предоставление контента до истечения этого срока. Подробнее — в

[Политике возврата](#).

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к оплаченному Контенту в заявленном объёме;
- обеспечить работоспособность Сайта в разумных пределах, за исключением плановых работ и форс-мажора;
- рассматривать обращения Пользователя в поддержку.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- не передавать доступ к аккаунту третьим лицам;
- не копировать, не перепродавать и не распространять платный Контент без письменного согласия Исполнителя;
- не использовать Сайт для противоправных действий.

5.1. Пользователь несёт ответственность за последствия решений, принятых исключительно на основании Контента без консультации профильных специалистов.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сайт и Контент предоставляются «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что материалы будут соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, возникшие из-за использования или невозможности использования Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем по спорному тарифу.

7. Возврат

Условия возврата денежных средств изложены в отдельном документе — [Политике возврата](#), являющемся неотъемлемой частью настоящей оферты.

8. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#). Заключая договор, Пользователь подтверждает ознакомление с ней.

9. Разрешение споров

9.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензия направляется на support@astrya.ru; срок ответа — 30 календарных дней.

9.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя с применением законодательства РФ. Пользователь-потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства в случаях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Кустов Андрей Андреевич

ИНН: 623402751957

ОГРНИП: 326620000021881

Email: support@astrya.ru

Режим работы поддержки: Пн–Пт, 10:00–19:00 (МСК)

Сайт: astrya.ru

Юридический адрес Исполнителя указывается в договоре эквайринга и выписке ЕГРИП; при необходимости запросите его по email support@astrya.ru.